

Les conditions générales de vente de la SAS M.D.N

A – L'OBJET

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tous les produits et/ou prestations de service vendus par la SAS MDN et proposés par son service commercial ou tout agent commercial agissant pour son compte (via Courriel, Télécopie, Téléphone, Courrier), et ce dans leur intégralité pour tout contrat passé entre la SAS MDN et ses CLIENTS en France quel que soit le lieu de livraison.

Toute commande CLIENT réceptionnée ou transmise à la SAS MDN est ferme et définitive et vaut approbation sans réserve par le CLIENT des présentes conditions générales de vente et ce nonobstant toute disposition contraire pouvant figurer sur les documents émanant du CLIENT.

Le CLIENT reconnaît avoir une connaissance technique suffisante des produits et/ou prestations de services vendus par la SAS MDN avant leur commande, et que les produits et/ou prestations de services vendus par la SAS MDN correspondent à ses besoins et à ceux de son commerce.

Aucune dérogation à ces conditions ne pourra être valide sans accord écrit préalable nominatif entre la SAS MDN et le CLIENT.

B – LES CARACTERISTIQUES DES PRODUITS

Tous les constructeurs des produits vendus par la SAS MDN se réservant la possibilité de modifier sans préavis les caractéristiques techniques de leurs produits, la SAS MDN ne saurait garantir au CLIENT la permanence des produits dans leurs caractéristiques techniques.

Les descriptions des produits et services sont rédigées à partir des informations techniques fournies par les constructeurs. La responsabilité de la SAS MDN ne pourra être engagée en cas d'inexactitude ou d'obsolescence des informations. Les photographies sont données à titre indicatif et ne sont donc pas contractuelles. Elles sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert.

C – LA COMMANDE

L'OUVERTURE DE COMPTE REVENDEUR

Afin de pouvoir commander et recevoir les tarifs, tout nouveau CLIENT doit préalablement à sa première commande établir une demande d'ouverture de compte revendeur en retournant :

- 1°/ Les présentes conditions générales de ventes complétées, signées par le représentant légal du CLIENT et accompagnées du cachet de la société,
- 2°/ Un extrait K-bis de moins de trois mois,
- 3°/ Un R.I.B original.

Toute commande passée par le CLIENT, une fois réalisée l'ouverture du compte revendeur, devra impérativement faire l'objet d'une commande écrite et adressée à la SAS MDN ou ses agents agréés sur la base des produits commercialisés par la SAS MDN et dont la liste est disponible auprès de son service commercial.

La SAS MDN ne s'engage que sur les quantités et la qualité des produits à livrer, après la validation par le CLIENT d'une facture pro-forma précisant les coûts des produits, des services commandés et de leur livraison. Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Toute commande du CLIENT dans des conditions étrangères à celles ci-dessus détaillées, ne saurait être prise en compte.

D- LES TARIFS

Les tarifs sont ceux disponibles auprès du service commercial de la SAS MDN. En cas de différence de tarif entre les différents documents établis par la SAS MDN, le tarif le plus récent sera celui qui devra être retenu comme étant le seul opposable à la SAS MDN. Une facture de la SAS MDN ne pourra être contestée par le CLIENT. Les prix de vente par la SAS MDN s'entendent départ entrepôt. La TVA et toutes les autres taxes non comprises seront facturées en sus en application des règlements français. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. La SAS MDN se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix du jour de la commande sera le seul applicable au CLIENT. Les prix s'entendent nets, emballage compris, sauf pour les emballages spéciaux facturés en sus. Si une commande est passée pour un article dont le prix est inexact et que celui-ci est inférieur au prix de revient de l'article, la SAS MDN se réserve alors le droit d'offrir de traiter la commande à prix coûtant ou de donner au CLIENT la possibilité de l'annuler.

E – LES CONDITIONS DE REGLEMENT

Dans le cadre d'une ouverture de compte acceptée et sous réserve de ce qui est indiqué ci-après, le règlement du montant TTC se fait à la commande par :

- Chèque pour les commandes inférieures à 500 €. Pour le règlement par chèque, il vous suffit d'adresser votre récapitulatif de commande ainsi que votre chèque libellé à l'ordre de la SAS MDN – Encaissements – 112 rue du Docteur Guérin 83210 La Farlède. A réception de votre chèque, votre commande sera expédiée.
- Carte de crédit (Mastercard, Visa) pour un montant inférieur à 3 000 €. Les paiements effectués par carte bancaire seront réalisés par le biais du système sécurisé P@iementCIC basé sur le protocole SSL (Secure Socket Layer -128 bits-) qui permet le cryptage des informations qui transitent sur le réseau des réseaux. Ces informations transmises sont cryptées par un logiciel et aucun tiers ne peut en prendre connaissance.
- Virement bancaire. Si le virement bancaire n'est pas possible, la SAS MDN se réserve le droit de demander un chèque de banque à l'acheteur.

F – LA LIVRAISON

La livraison est effectuée soit par remise directe à l'acheteur, soit par avis de mise à disposition. La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande. Elle sera effectuée par La Poste (pour des colis de 30 Kg maximum) ou par un transporteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent donner lieu, de la part de l'acheteur, ni à l'annulation de la commande ni à une demande de dommages-intérêts en cas de retard dû à un quelconque événement. De convention expresse, un cas de force majeure ou d'événements tels que grève, arrêt de travail total ou partiel dans l'usine du vendeur ou chez ses fournisseurs, épidémie, guerre, réquisition, incendie, inondation, interruption ou retard dans les transports, mesures légales ou administratives empêchant, restreignant, retardant ou interdisant la fabrication ou l'importation de la marchandise, le vendeur est déchargé de toutes responsabilités à la livraison. Le vendeur tiendra l'acheteur au courant en temps opportun, des cas et des événements ci-dessus énumérés. Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur quelle qu'en soit la cause. Le vendeur est autorisé à procéder à des livraisons partielles. Toute livraison partielle acceptée par l'acheteur est soumise à facturation dès livraison. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée par acte extrajudiciaire ou courrier recommandé auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison et envoyées en copie sous le même délai à la SAS MDN – Livraisons – 112 rue du Docteur Guérin 83210 La Farlède. Dans le cas où le colis serait trop abîmé, l'acheteur doit le refuser. En cas de rupture de stock, le délai de réapprovisionnement varie entre 5 à 30 jours en fonction du produit. Les délais de livraison ne débuteront qu'à partir de la date de paiement de la commande. En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement, le cas échéant, des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit un échange de produit de caractéristiques et de prix équivalent, si la SAS MDN est en mesure de se le procurer. Les informations sur la disponibilité des produits étant transmises par nos fournisseurs, l'indisponibilité du produit ne saurait engager la responsabilité de la SAS MDN ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le client.

G – LES DELAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison figurant sur la facture pro-forma ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans qu'ils ne constituent en aucun cas une obligation de résultat. Les délais de livraison indiqués sont en outre et de plein droit suspendus par tout événement indépendant du contrôle de la SAS MDN et ayant pour conséquence de retarder les livraisons des objets commandés que ce soit de façon globale ou partielle. Il est arrêté et convenu que toute modification par le CLIENT et de sa commande et de la date de livraison de ladite commande, ainsi que de tout incident de livraison dont le CLIENT serait responsable (refus, etc.), engendreront des coûts logistiques et administratifs qui seront alors facturés par la SAS MDN au CLIENT et qu'il devra régler à première demande, cette nouvelle facturation éventuelle reflétant un prix coûtant. Aucune indemnité ne pourra être demandée par et/ou accordée au CLIENT en cas de non respect de ces délais par la SAS MDN et/ou ses éventuels sous traitants.

L'indisponibilité d'un produit du fait d'une rupture de stock, de sa suppression du catalogue ne pourra entraîner aucune annulation de la commande globale et ne donnera droit à aucune indemnité.

En cas d'indisponibilité d'un produit, la SAS MDN s'engage dans les 30 jours à compter de la validation de la commande soit à vous livrer le produit commandé, soit à vous proposer un produit similaire à un prix similaire, soit à vous rembourser par chèque.

H- LA GARANTIE

Les produits achetés donnent droit à la garantie définie par le constructeur et indiquée sur la fiche des produits présentés sur le site. Les produits sont généralement garantis pièces et mains d'œuvre par le constructeur pendant une durée de 12 mois à compter de la date de livraison, sauf pour des conditions particulières expressément signifiées. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. La présentation de la facture d'achat est rigoureusement exigée lorsque la garantie est invoquée. La SAS MDN ne garantit l'acheteur, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits livrés, que dans le cadre d'un

remplacement des produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à leur usage, sans pouvoir être considéré par l'acheteur comme responsable des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner. Toute intervention de la société La SAS MDN au delà de la première année de garantie est à sa discrétion. En cas de prise en charge de la garantie par la société La SAS MDN, au delà de la première année, des frais d'intervention pourront être facturés au client final en l'ayant au préalable informé du montant précis et détaillé de cette intervention par un devis. Suivant les produits et la date d'achat, la prise en charge de la réparation se fera soit par la société La SAS MDN, soit par le constructeur directement. En cas de retour de matériel s'avérant non défectueux, des frais de transport, de manutention et de tests seront facturés au client. La présente Garantie ne couvre pas les dommages qui découlent:

- d'une mauvaise utilisation, d'un fonctionnement ou d'un entretien incorrect, y compris mais sans restriction, d'une utilisation du produit qui ne correspond pas à sa destination normale.
- d'une installation ou d'une utilisation du produit non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur en France;
- d'une connexion à une alimentation électrique de tension incorrecte;
- d'une tentative de réparation effectuée par un prestataire autre que La SAS MDN;
- d'accidents, de dommages résultant de la foudre, de liquide renversé ou d'une inondation, d'une mauvaise aération, de pointes de tension, d'un incendie ou de tout autre cas de force majeure;
- d'un usage abusif ou d'une négligence.

I- LES OBLIGATIONS DU CLIENT AU MOMENT DE LA LIVRAISON

Il est rappelé que les palettes de produits commandés par le CLIENT à la SAS MDN et livrés comportent, soit le scotch d'origine si aucune intervention n'a été faite dessus, (colis complet fabricant) soit le scotch de la SAS MDN en cas de colis comportant plusieurs références.

Dans tous les cas, le CLIENT est tenu de :

- 1°/ Vérifier l'état de l'emballage, le nombre et le contenu des colis, ainsi que l'état des produits lors de la livraison.
- 2°/ Signaler toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, emballage endommagé, produit cassé) et qui devra être constatée par le CLIENT sous la forme de réserves manuscrites claires, précises et complètes sur le bon de livraison/transport, et ce en présence du transporteur, étant précisé que le transporteur et le CLIENT dateront et signeront les réserves émises. En cas de refus de signer les réserves de la part du transporteur, le CLIENT devra aussi le stipuler par écrit sur le bon de livraison.
- 3°/ Conformément à l'article L.133-3 du Code de commerce, le CLIENT devra parallèlement à l'émission de réserves confirmer l'anomalie en adressant un courrier recommandé avec avis de réception au transporteur dans les trois jours suivant la livraison afin de confirmer lesdites réclamations. La copie de ce courrier, ainsi que celle du bon de livraison comportant les réserves devront parvenir simultanément par courrier recommandé avec accusé de réception ou e-mail à la SAS MDN au plus tard dans les trois jours suivant la livraison.

Il est rappelé au CLIENT qu'à défaut de respecter ses obligations telles que ci-dessus détaillées et ce dans les délais ci-dessus visés, toute réclamation du CLIENT au titre de la livraison sera déclarée irrecevable, de sorte qu'aucun recours ne sera plus admis à l'encontre de la SAS MDN. Par ailleurs, le refus des produits à la livraison par le CLIENT sera abusif si le CLIENT ne peut justifier au moment de la livraison, la réalité des anomalies invoquées par rapport à son bon de livraison et/ou par rapport à son bon de transport. Aucune réclamation au titre d'une absence de livraison ne sera recevable au delà d'une période de dix mois de la date de livraison prévue.

J- LA PROCEDURE DE RETOUR

Toutes les demandes de retour (rétractation, non-conformité, garantie ou SAV) doivent faire l'objet d'une demande préalable auprès de notre Service Clients afin de vous voir attribué un numéro d'accord de retour, soit directement depuis votre suivi de commandes sur l'onglet « Service Retour », soit par téléphone. A défaut d'accord, toute marchandise retournée sera tenue à la disposition du client à ses frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à la charge du client. Dans tous les cas, le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client.

K – LA RESPONSABILITE

La SAS MDN ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant :

- d'un entreposage ou d'une utilisation anormale ou non conforme des produits aux spécifications techniques du fabricant,
- de toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage d'équipement non-conforme aux spécifications techniques du fabricant,
- d'une utilisation défectueuse ou maladroite,
- de toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'équipement ou à ses dispositifs,
- des défauts et de leurs conséquences liés à toute cause extérieure,
- des défauts et leurs conséquences dus à l'intervention technique d'un tiers non agréé par la SAS MDN. En cas de faillite ou impossibilité de fourniture du constructeur, l'acheteur ne peut se retourner contre le vendeur. La SAS MDN ne pourra être tenue pour responsable, de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits ou de toute perte de données.

L – LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Lors de votre commande, des informations confidentielles sont récupérées par La SAS MDN, Ces informations sont propriété de La SAS MDN, et ne seront révélées à aucun tiers. Nous n'envoyons pas de courrier électronique, hors renseignements afférant à votre commande, votre adresse e-mail ne sera donc pas utilisée à des fins publicitaires. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité.

M- LE REGLEMENT DE LITIGE

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable, seront soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Toulon dans le ressort duquel se trouve le siège du vendeur, quelles que soient les conditions de vente et le mode de paiement accepté, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs, le vendeur se réservant le droit de saisir le Tribunal territorialement compétent dont relève le siège de l'acheteur. Le présent contrat est régi par la loi française. L'application de la Convention de Vienne sur l'attribution internationale de marchandises est expressément écartée.

"L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente de la SAS MD.N et les accepte comme faisant partie intégrante du Contrat de vente".

En ces termes, « lu & approuvé »

Date :

Nom et fonction :

Cachet de la société :

Signature :